
CipherLab CO., LTD

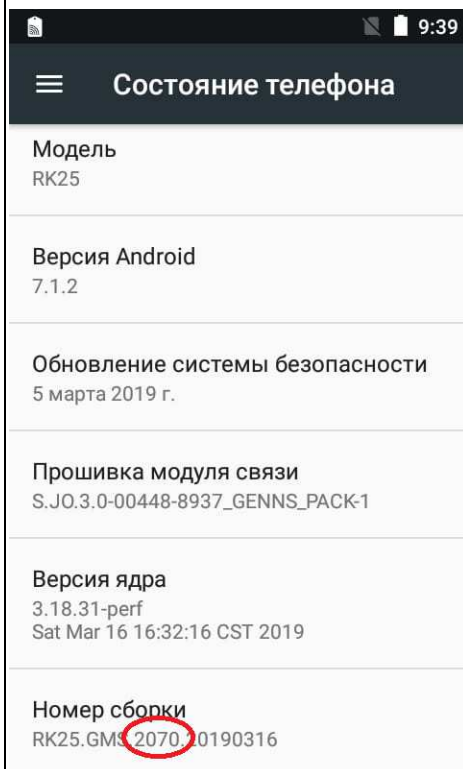
Технический бюллетень

Номер: T19-0010, Дата: 09.04.2019.

Уважаемые партнеры,

Мы хотели бы сообщить вам о том, что на терминале RK25 существует проблема, при которой возможно самопроизвольное выключение терминала или самопроизвольный переход терминала в режим ожидания.

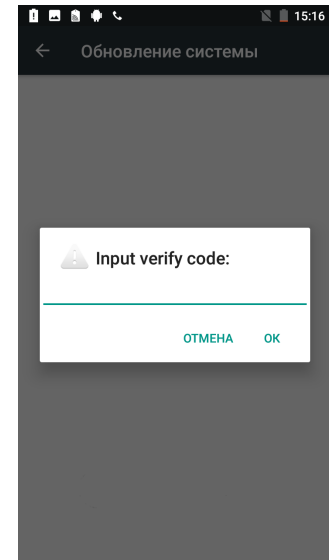
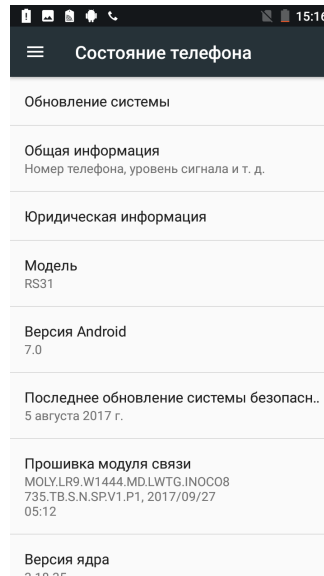
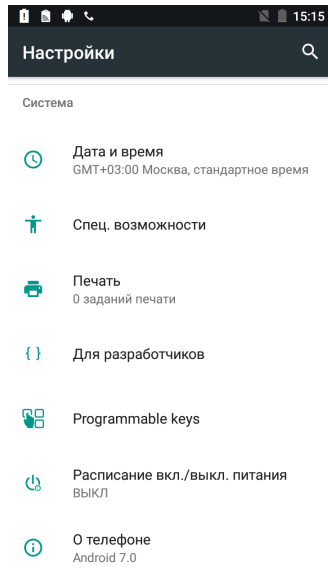
Если на устройстве установлена версия ОС до v2070, пожалуйста, обновите устройство до v2070 для решения проблемы.



Если у Вашего устройства версия ниже v2070, пожалуйста, обновите версию Операционной Системы следуя инструкциям, приведенным ниже.

Как обновить прошивку терминала Cipherlab на Андроиде через интернет.

1. На включённом терминале через WiFi или 3G-модуль (если такой присутствует в терминале) необходимо подключиться к интернету.
2. Зайти в настройки -> о телефоне и выбрать «обновление системы».



3. На запрос verify code ввести пароль 23058518. Если для Вашего терминала имеется обновление, то Вы увидите соответствующее сообщение.
4. Нажмите ОК, последует загрузка и установка.

Пожалуйста, обращайтесь к нам по адресу support@scancode.ru, если у вас появятся дополнительные вопросы.