

Данные правила действуют на оборудование, проданное с 01.04.2026 г.

Положение о гарантии 2026

Ограниченная гарантия на продукцию

Компания GoDEX гарантирует, что принтеры, аксессуары и запасные части GoDEX не будут иметь дефектов изготовления и материалов в течение применимых гарантийных сроков, указанных ниже, и такие гарантийные сроки начинаются с момента продажи продукта дистрибьютором партнерам или конечным пользователям в России и подтверждаются предоставлением **счета или гарантийного талона с серийным номером**.

Гарантийный срок на продукцию*

Продукция	Срок гарантии
Принтер (за исключением печатающей головки, валика протяжки и аккумуляторной батареи)	24 месяцев
Внешний смотчик (T10/T20)	12 месяцев
Защитный чехол, Аккумулятор для MX30+	12 месяцев
Запасные части и интерфейс (включая основные платы, моторы, датчики, ЖК-дисплеи, кнопки управления, адаптеры/источники питания, модули Bluetooth/Wi-Fi, аппликаторы, RFID модули/антенны, аккумуляторы и защитные чехлы)	12 месяцев (при условии установки в АСЦ дистрибутора, реализовавшего данные запасные части)
Печатающие головки 200 DPI и 300 DPI	6 месяцев или 50 КМ (что наступит раньше)
Печатающие головки 600 DPI	3 месяца или 25 КМ (что наступит раньше)
Аксессуары (Резак, Отделитель, Внутренний смотчик, Кабель)	3 месяца

*За исключением резака для материала без подложки, все резаки GoDEX НЕ режут носители с клеем.

*Все продукты необходимо эксплуатировать и хранить в соответствии с указанными ниже параметрами температуры/ влажности и без конденсации влаги.

Температура эксплуатации	+5 C	+40 C
Влажность эксплуатации	от 30%	до 85%
Температура хранения	-25°C	+60°C
Влажность при хранении	85%↓	30%↓

Исключения и условия гарантии:

- Гарантийные обязательства GoDEX аннулируются в случае: механических повреждений, вызванных некорректной эксплуатацией продукции, а также значительного износа узлов и агрегатов (например, таких, как печатающие головки/печатающие модули, валы протяжки, резак и т.п.); эксплуатации в нерегламентированных условиях, отличных от изложенных в документации к поставляемой продукции (температура, пыль, влажность и т.п.), которые могут значительно снижать ресурс как продукта в целом, так и отдельных его компонентов; модификации (перенастройка механических узлов, перепрошивка внутреннего ПО) продукта в несертифицированном GoDEX сервисном центре; использования нерегламентированного в документации к поставляемому продукту напряжения питания.
- Дефекты продукта, на которые распространяется гарантия GoDEX, будут устранены путем ремонта или замены продукта по усмотрению GoDEX. Гарантийный срок на продукт продлевается на период устранения недостатков/замены продукта.
- Для подтверждения гарантийного срока может потребоваться подтверждение покупки от партнера или конечного пользователя.

4. Возвращаемый в GoDEX продукт должен быть упакован надлежащим образом. Расходы на ремонт поврежденных продуктов, которые были упакованы ненадлежащим образом, несет партнер/конечный пользователь.
5. Эта гарантия является исключительной. GoDEX отказывается от всех других гарантий, в частности, от любых подразумеваемых гарантий товарной пригодности или пригодности для определенной цели.
6. Максимальная ответственность GoDEX по гарантийным претензиям ограничивается указанной в счете ценой дефектного продукта. GoDEX ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые косвенные убытки или ущерб какой-либо стороне, связанные с гарантийными претензиями или происшествиями.
7. Сервисный центр дистрибьютора признается авторизованным сервисным центром GoDEX, который в праве отказать в гарантийном ремонте/замене продукции GoDEX, в частности, в замене печатающей головки (печатающего модуля), если после диагностики будет установлен факт значительного износа печатающей головки (печатающего модуля), либо воздействия иных факторов, значительно снижающих ресурс изделия.
8. Заключение сервисного центра дистрибьютора является основанием для гарантийного ремонта/замены продукции GoDEX или основанием для отказа в гарантийном ремонте/замены продукции GoDEX.
9. Гарантия на валы действует только при установке новых запчастей в авторизованном сервисном центре GoDEX.
10. Повреждение гарантийной пломбы может служить причиной для отказа в гарантийном ремонте.